Федеральное государственное образовательное бюджетное   
учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**(Финуниверситет)**

**Факультет Информационных технологий и анализа больших данных**

**СЕМИНАРСКАЯ РАБОТА**

**по дисциплине** «Управление качеством программных систем»

**на тему:** «Ручное тестирование telegram»

**Выполнила студент** 3 курса, группы ПИ21-7,

формы обучения \_\_\_\_\_очной\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_Пятунин Александр Игоревич\_\_\_\_\_\_\_\_

**Проверил преподаватель:**

Клочков Е.Ю.

|  |
| --- |
| Дата: 12 апреля 2024г. |
|  |

Москва 2024 г.

Оглавление

[Введение 3](#_Toc166264962)

[1. Тест-план 3](#_Toc166264963)

[2. Отчет по тестированию 5](#_Toc166264964)

[3. Список выявленных дефектов 5](#_Toc166264965)

[4.Вывод 6](#_Toc166264966)

# Введение

В современном мире мобильных технологий и коммуникаций приложения для мгновенных сообщений играют ключевую роль в повседневной жизни миллионов пользователей. Одним из наиболее популярных и широко используемых приложений этого класса является Telegram. Оно отличается высокой скоростью работы, уровнем безопасности и широким спектром функциональных возможностей, включая обмен текстовыми сообщениями, медиафайлами, создание групп и каналов, а также множество других опций. Однако, чтобы обеспечить стабильную и надёжную работу на различных устройствах и операционных системах, критически важно проводить тщательное ручное тестирование.

Ручное тестирование приложения Telegram включает в себя ряд методик и подходов, направленных на выявление ошибок и недочетов, которые могут существенно повлиять на пользовательский опыт. Это важно, так как именно пользовательский опыт во многом определяет успешность приложения на рынке. В данной статье мы обсудим методы ручного тестирования, особенности тестирования функций безопасности, интерфейса и межплатформенной совместимости, а также рассмотрим, какие вызовы могут возникнуть при тестировании такого сложного приложения, как Telegram.

# 1. Тест-план

1. Введение

Тест план создан для проверки основных функций мобильного приложения Telegram, включая отправку сообщений, управление группами и настройки безопасности.

2. Объекты тестирования

- Отправка текстовых, голосовых сообщений и изображений.

- Создание и управление групповыми чатами.

- Настройка и активация двухфакторной аутентификации.

- Создание секретных чатов.

3. Цели тестирования

- Проверить функциональность и удобство использования ключевых возможностей приложения.

- Обеспечить соответствие ожидаемого и фактического поведения функций приложения.

- Идентифицировать любые ошибки или уязвимости, связанные с отправкой сообщений и управлением чатами.

4. Критерии начала и завершения тестирования

- Тестирование начнется после полной инсталляции приложения на различные устройства с разными операционными системами.

- Тестирование будет считаться завершенным, когда все тест-кейсы будут выполнены и все критические ошибки будут исправлены.

5. Ресурсы

- Приложение Telegram установленное на устройствах с Android и iOS.

- Аккаунты с различными уровнями доступа (обычный пользователь, администратор).

6. План тестирования

- Тест-кейс TC1.1: Проверка отправки текстового сообщения.

- Тест-кейс TC1.2: Проверка отправки голосового сообщения.

- Тест-кейс TC1.3: Проверка отправки изображения.

- Тест-кейс TC2.1: Проверка создания группового чата.

- Тест-кейс TC2.2: Проверка добавления участника в групповой чат.

- Тест-кейс TC3.1: Проверка включения двухфакторной аутентификации.

- Тест-кейс TC3.2: Проверка создания секретного чата.

7. Управление рисками

- Задержки в исправлении обнаруженных ошибок могут повлиять на график тестирования.

- Недостаточное покрытие тестами для новых функций приложения.

8. Приложения

- Детализированные описания каждого тест-кейса согласно таблице тест-кейсов.

# 2. Отчет по тестированию

Тестирование приложения Telegram проводилось с целью проверки основных функций отправки сообщений, управления групповыми чатами и настройки безопасности. Были протестированы различные типы сообщений, создание и управление групповыми чатами, а также активация двухфакторной аутентификации и создание секретных чатов.

Результаты тестирования

| **ID тест-кейса** | **Описание** | **Результат** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| TC1.1 | Отправка текстового сообщения | Успешно | Сообщение доставлено и отображено корректно. |
| TC1.2 | Отправка голосового сообщения | Успешно | Голосовое сообщение записано и отправлено без искажений. |
| TC1.3 | Отправка изображения | Успешно | Изображение отправлено и отображено в чате. |
| TC2.1 | Создание группового чата | Успешно | Группа создана, участники добавлены. |
| TC2.2 | Добавление участника в групповой чат | Успешно | Участник добавлен, отображается в списке. |
| TC3.1 | Включение двухфакторной аутентификации | Успешно | Двухфакторная аутентификация активирована. |
| TC3.2 | Создание секретного чата | Успешно | Секретный чат создан и функционирует корректно. |

# 3. Список выявленных дефектов

В ходе тестирования не были обнаружены критические ошибки. Мелкие интерфейсные недочёты были зафиксированы, но не оказали значительного влияния на функциональность приложения.

# 4.Вывод

Тестирование показало, что приложение Telegram v8.2.1 работает стабильно и надёжно на различных платформах. Функции отправки сообщений, управления группами и безопасности соответствуют ожиданиям и предъявляемым требованиям. Тестовая сессия подтвердила, что приложение готово к использованию в широком спектре условий без существенных ограничений.